

Утверждаю:  
 Исполняющий обязанности  
 начальника управления  
 образования администрации  
 МО Туапсинский район  
 Е.А. Зайцева  
 7 марта 2024 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
 оценки качества условий оказания услуг  
 в МБДОУ ДС № 35 «Ручеек» г.Туапсе  
 на 2024- 2026 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие на стендах организации следующей информации:	1. Обеспечить наличие на стендах организации следующей информации:	10.04.2024 г	А.Н. Злобина Заведующий		

<p>- образца договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг)</p> <p>- документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- ФИО и должностей руководителей структурных подразделений;</p> <p>2. Отсутствие на официальном сайте организации следующей информации:</p> <p>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений;</p> <p>- информации о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ;</p>	<p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг);</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений;</p> <p>2. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы):</p> <p>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений;</p> <p>- информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ;</p>				
--	---	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- информации о наличии объектов спорта для лиц с ОВЗ;</li> <li>- информации о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ;</li> <li>- информации о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ;</li> <li>- информации о доступе к информационным системам и телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидам и лицам с ОВЗ в разделе сайте «Доступная среда»;</li> <li>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о наличии объектов спорта для лиц с ОВЗ;</li> <li>- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ;</li> <li>- информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ;</li> <li>- информацию о доступе к информационным системам и телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидам и лицам с ОВЗ в разделе сайте «Доступная среда»;</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»;</li> </ul>				
---	---	--	--	--	--



<p>- информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда» (при наличии таких ресурсов);</p> <p>- информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (при наличии такого доступа);</p> <p>- информации об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда» (при наличии такого доступа).</p>	<p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда» (при наличии таких ресурсов);</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» (при наличии такого доступа);</p> <p>- информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда» (при наличии такого доступа).</p>				
--	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

Нарушений не выявлено.

**III. Доступность услуг для инвалидов**

1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

-отсутствие оборудованных входных групп пандусами;

- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- отсутствие сменных кресел-колясок;

- отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.

1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами;

- обустройство адаптированных поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ;

-приобретение сменного кресла-коляски;

- оборудовать санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.

30.12.2026 г

А.Н. Злобина  
Заведующий

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Нарушений не выявлено

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить материально-техническую базу;</li> <li>- благоустроить прилегающую территорию;</li> <li>- сделать капитальный ремонт здания;</li> <li>- отремонтировать уличное покрытие;</li> <li>- организовать работу медработника;</li> <li>- улучшить качество питания.</li> </ul>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	<p>30.12.2026 г.</p>	<p>А.Н. Злобина Заведующий</p>		
---	--	----------------------	------------------------------------	--	--